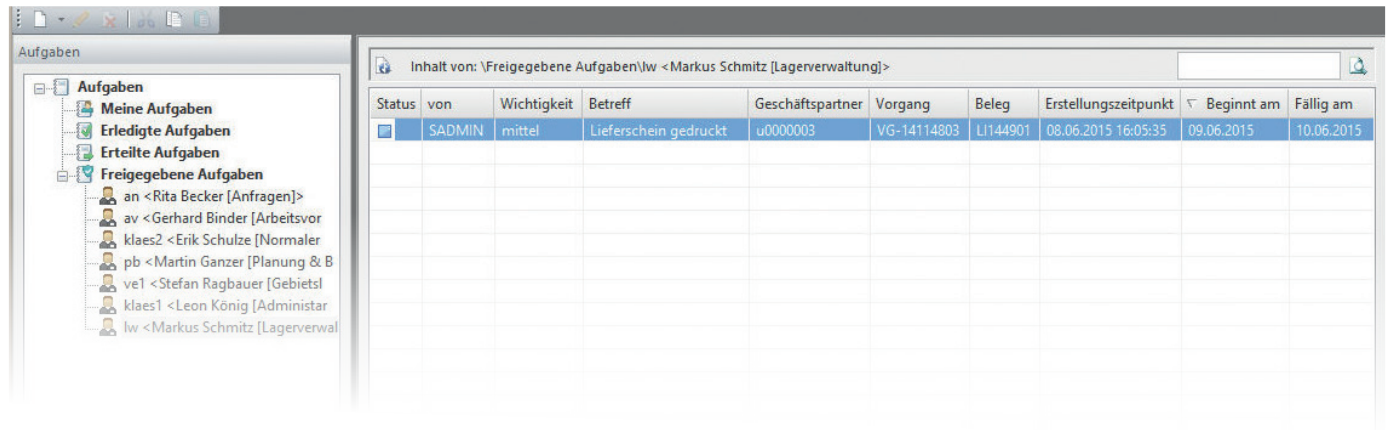


Klaes Info Manager

Zusätzliche Lösung ab Version 7.8

Eine gute Kommunikation unter allen Beteiligten ist das Erfolgsrezept in allen Branchen und Berufen. Wer bestens über den aktuellen Stand laufender Projekte informiert ist, kann für reibungslose Abläufe sorgen. Gut, dass es von Klaes die Lösung gibt, die einem durch automatisierte Prozesse eine Menge Arbeit spart.



The screenshot shows the 'Aufgaben' (Tasks) module. On the left, a tree view shows 'Meine Aufgaben', 'Erledigte Aufgaben', 'Erteilte Aufgaben', and 'Freigegebene Aufgaben'. The 'Freigegebene Aufgaben' list includes: an <Rita Becker [Anfragen]>, av <Gerhard Binder [Arbeitsvor], klaes2 <Erik Schulze [Normaler], pb <Martin Ganzer [Planung & B], ve1 <Stefan Ragbauer [Gebietsl], klaes1 <Leon König [Administar], and lw <Markus Schmitz [Lagerverwal]. The main window shows a detailed view of a task with the following data:

Status	von	Wichtigkeit	Betreff	Geschäftspartner	Vorgang	Beleg	Erstellungszeitpunkt	Beginnt am	Fällig am
<input type="checkbox"/>	SADMIN	mittel	Lieferschein gedruckt	u0000003	VG-14114803	LJ144901	08.06.2015 16:05:35	09.06.2015	10.06.2015

Kommunikationsunterstützung

Die Funktionen von "Klaes Info Manager" unterstützen Sie, Ihre Kommunikationsprozesse zu organisieren und zu optimieren.

Journale

In den Journalen der verschiedenen Programm-bereiche können Gesprächsnotizen, Aufgaben, Nachrichten und Benachrichtigungen eingesehen werden. Im Vorgang sind so alle Informationen sichtbar.

Automatische Informationsweitergabe

Auf Basis Ihrer definierten Kommunikationsprozesse und -abläufe erfolgt über den Benachrichtigungs-konfigurator die zentrale Verwaltung automatisch generierter E-Mails, Mitarbeiterinformationen, und Aufgaben, welche Sie anhand Ihrer vordefinierten Prozesse aufbauen und über definierte Auslöser versenden können. Einer dieser Prozesse kann beispielsweise der automatische Versand einer Benachrichtigung an einen Vertreter sein, sobald ein Lieferschein gedruckt wurde. Gleichzeitig wird eine Aufgabe an die Logistik versendet, dass der Versand der Ware vorbereitet werden kann.

Management Center

Im Management Center laufen die Aufgaben eines Mitarbeiters benutzerabhängig für eine Übersicht über das zu Erledigende zusammen. Der Mitarbeiter kann diese verwalten, z. B. indem er sich für die Strukturierung Ordner anlegt. Eine direkte "Verlinkung" zur Geschäftspartnerverwaltung, Vorgängen und Belegen ist möglich, um langes Suchen zu vermeiden.