



Klaes 7.14.0+ / 7.15.1

February 2020

由于软件需要根据IT 技术的发展和客户的需求持续升级并且增加新的功能，而硬件也是一样。因此我们建议您在安装最新版本的Klaes 软件前能够阅读此文档并且根据需求更新您的硬件配置。

请注意下列适用于 单机 /网络版 /终端服务器 的配置需求：

以下列出的配置仅为软件运行所需的 **最低配置**，如果您希望有更好的使用体验或有更高的预算，建议您在此基础上提高配置等级。

我们建议您将Klaes 7x 安装在64 位操作系统下。

Klaes 7 不能运行于：

- Windows 95/98/Millennium/XP/Vista/Windows 7/Windows 8.0
- Windows 2003/2000/NT4/2008/2008R2

Klaes 7 仅适应于：

- Microsoft SQL Server 2012-2016. SQL Server 2019 is supported from version 7.15.1.
- The SQL Server 2005/2008/2008R2 are no longer supported.

如果操作系统允许，Klaes 本地安装时会自动安装 SQL Server Express 2014 或者2016.

- 高版本的SQL 数据不能导入到低版本。如果您正在使用的是 SQL Server 2014，并希望把数据备份传给公司同事或合作伙伴，那么接收方必须同样使用 SQL Server 2014 或更高版本2016
- Klaes 销售数据包可以单独导入到更低版本的SQL 实例。

Microsoft Excel: Klaes 7 创建计算报表需要安装 Microsoft Excel 2010, 2013 或 2016

E-mail: 如果需要触发自动发送邮件，那么邮件客户端需要兼容 MAPI （32 位）

例如Microsoft Outlook。

Telephony: Klaes 7 可以在终端服务器通过电话软件直接拨号，但是需要兼容TAPI（32 位），另外电话软件必须支持用户多线程。



单机:

最低双核CPU (i3 或以上), 2.4 GHz, 4 GB RAM, 安装软件的数据盘至少有10 GB 剩余空间, 系统盘至少有 6 GB 的剩余空间。

操作系统:¹ Windows 8.1, Windows 10

网络终端:

除了必要的硬件 (如文件服务器、工作站、网卡和网络), 操作系统的配置同样非常重要。

网络构架:我们建议使用快速或更好的千兆以太网用于网络构架。同时网络安装应由IT专业人员负责, 以确保基础设施稳定、安全及有效。

数据库: 对网络版本用户来说, 首先需要安装 SQL Server 程序, 例如 "Microsoft SQL Server Standard Edition 2012/2014 或者 2016" (2019 自 7.15.1起) .如果您的系统并未安装 "SQL Server Standard Edition", 也可以通过优惠的价格从Klaes购买SQL Server 2016. 如果您已经购买并安装了 SQL server2012/2014/2016, 需要再单独安装一个名为 Klaes 的实例, 相关说明您可以跟我们联系索取。

文件服务器: 由于 SQL server 安装时, 至少使用4 GB RAM, 那服务器最低 8 GB RAM.

Intel Xeon 双核, 数据盘至少有 30 GB 剩余空间

注意 主频尽量高 (最好 > 3.0 GHz), 尽量使用较快的存储盘, 比如SAS 硬盘 (10000 rpm) 或SSD 固态硬盘。

建议操作系统: Windows 2012, Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019 (强调: 不支持 ReFS文件系统)。

终端服务器: 基本需求与文件服务器相同, 但终端服务器的内存需要根据客户端的数量而定:

客户端数量 x 2 GB + 4 GB (用于服务器) + 4 GB (用于 SQL-Server)。

例如一个需要4 个客户端的终端服务器: $4 \times 2 \text{ GB} + 4 \text{ GB} + 4 \text{ GB} = 16 \text{ GB RAM}$ (建议最低配置)

必须使用 64 位操作系统!

操作系统: Windows 2012, Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019 (不支持ReFS 文件系统)。

网络版客户端PC: 最低i3 处理器, 2.4 GHz, 内存2 GB RAM (最好 4GB RAM), 安装软件的硬盘至少有3 GB 的 剩余空间。

操作系统: Windows 8.1, Windows 10.

¹ 32-位操作系统仅 SQL Server 2014 可以安装。



如若使用终端服务器的模式，客户端PC的操作系统可以使用较老的版本！



备注: 对于网络版用户，我们强烈建议您使用Windows Terminal（终端服务器）的模式。相对于传统的客户端模式，这一方式有着无可比拟的优势。

值得一提的是，诸如高性能运行、全球性便捷访问的特性一直有着巨大的优势，并为人们所向往。但是它对于硬件的配置和安装都有着很高的要求。

因此，如果您有兴趣在您公司实现这一愿望，请与我们联系。我们将非常荣幸为您服务，并为Klaes软件优化您的IT配置。

- Tel: +49 (2641) 909-2460 (Frank Mies)
- Tel: +49 (2641) 909-1510 (David Nelles)
- Tel: +49 (2641) 909 1270 (Elke Sistig)
- Tel: +49 (2641) 909-1550 (Markus Schmitt)